



Al. Jana Pawła II 80 lok. 116 • 00-175 Warszawa • tel. +48 222 610 100

W związku z dynamicznym rozwojem firmy **Peoplefone Polska S.A.** poszukuje **zaangażowanych pracowników** na stanowisko:

**Specjalista ds. Obsługi Klienta
(umowa na czas zastępstwa)**

Obszar działań: **WARSZAWA**

Poszukujemy ambitnych pracowników, którzy chcą pracować z nowymi technologiami i mają aspirację rozwoju zawodowego. Nie stawiamy wymagań dotyczących wieku, wykształcenia lub doświadczenia. Praktyka w branży lub obsłudze klienta oraz znajomość języków obcych będą dodatkowymi atutami.

OPIS STANOWISKA:

- kontakt telefoniczny i mailowy z Klientami firmy,
- profesjonalna obsługa zgodna ze standardami firmy,
- realizacja procesu przenoszenia numerów pomiędzy operatorami,
- realizacja i monitorowanie zamówień,
- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji,
- przygotowywanie raportów i statystyk,
- prowadzenie działań windykacyjnych,

WYMAGANIA:

- zdolności komunikacyjnych i predyspozycji do prowadzenia rozmów przez telefon, samodzielność i rzetelność w wykonywaniu powierzonych obowiązków ,
- zaangażowanie (w pracę zespołową, indywidualną i realizację codziennych zadań),
- dobra znajomość obsługi komputera oraz programów MS Office,
- komunikatywność i kompetencje interpersonalne.

OFERUJEMY

- **umowę na czas określony w celu zastępstwa pracownika,**
- stabilne zatrudnienie,
- podstawowe narzędzia pracy,
- dostęp do nowoczesnych technologii,
- przyjazną atmosferę pracy w zgranym zespole,
- pracę w pełnym wymiarze godzin od poniedziałku do piątku.

Jeśli zainteresowała Cię oferta pracy w naszej firmie, bardzo prosimy o złożenie CV w **siedzibie spółki**, lub wysłanie na adres e-mail: **praca@plfon.pl**

Prosimy o dopisanie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Firma Peoplefone Polska S.A. w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko.”,
a w razie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych na potrzeby dalszych rekrutacji: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Firma Peoplefone Polska S.A. moich danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji”.

Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Firma Peoplefone Polska S.A.