



Ul. Zygmunta Słomińskiego 15/507 • 00-195 Warszawa • tel. +48 222 610 100

Warszawa 17.09.2026

WYPOWIEDZENIE UMOWY

O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PREPAID

Działając w imieniu Peoplefone Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „PLFON” lub „Operator”), na podstawie § 12 ust. 5 pkt b) Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Peoplefone Polska S.A. dla Abonentów PREPAID („Regulamin”), niniejszym **wypowiadamy Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Państwem w trybie usług PREPAID**, z przyczyn biznesowych i organizacyjnych polegających na zamknięciu świadczenia usług PREPAID przez Operatora, **ze skutkiem na 31 października 2026 r.**

W sprawach związanych z wypowiedzeniem Umowy, zwrotem środków oraz wsparciem technicznym w procesie migracji do innego dostawcy usług, Abonent może kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta:

- telefonicznie: +48 222 610 610
- pocztą elektroniczną: kontakt@plfon.pl
- pisemnie: Peoplefone Polska S.A., ul. Zygmunta Słomińskiego 15/507, 00-195 Warszawa

1. Podstawa prawna i przyczyna wypowiedzenia

Wypowiedzenie następuje na podstawie § 12 ust. 5 pkt b) Regulaminu, który uprawnia Operatora do rozwiązywania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku wycofania z oferty poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych lub całych pakietów usług z przyczyn biznesowych, technologicznych lub organizacyjnych, po uprzednim poinformowaniu Abonenta PREPAID zgodnie z procedurą określoną w § 13 Regulaminu.

2. Termin rozwiązania Umowy

Umowa ulegnie rozwiązaniu z dniem 31 października 2026 r. Zgodnie z § 12 ust. 10 Regulaminu, w dniu rozwiązania Umowy PLFON przerywa świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta PREPAID. Informacja o zamknięciu usług została Państwu doręczona zgodnie z wymogami § 13 Regulaminu, z zachowaniem co najmniej miesięcznego wyprzedzenia przed dniem rozwiązania Umowy.

3. Prawo do zmiany dostawcy usług i przeniesienia numeru

Zgodnie z § 13 ust. 5 Regulaminu oraz art. 325 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm., „PKE”), Operator zapewnia Abonentowi PREPAID możliwość zmiany dostawcy usług z przeniesieniem



Ul. Zygmunta Słomińskiego 15/507 • 00-195 Warszawa • tel. +48 222 610 100

przydzielonego numeru. PLFON zapewni wsparcie techniczne w procesie migracji do innego dostawcy usług.

Abonentowi przysługuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług komunikacji głosowej zgodnie z przepisami PKE. W celu skorzystania z tego prawa należy złożyć stosowny wniosek do wybranego nowego dostawcy usług przed dniem rozwiązania Umowy.

4. Zwrot niewykorzystanych środków z Konta VoIP

Zgodnie z § 12 ust. 6 w zw. z § 8 ust. 2 Regulaminu, w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora, w tym w związku z wycofaniem z oferty poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych, Abonentowi przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków z Konta VoIP.

Wniosek o zwrot środków należy złożyć: (a) pisemnie na adres korespondencyjny Operatora; (b) drogą elektroniczną na adres kontakt@plfon.pl; (c) telefonicznie do Biura Obsługi Klienta. Operator dokona zwrotu środków na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 331 ust. 1 PKE, w przypadku wygaśnięcia ważności konta dostawca usługi komunikacji głosowej (w tym przypadku PLFON) zwraca konsumentowi, na jego wniosek, pozostałe na koncie środki z doładowań. Zgodnie z art. 331 ust. 8 PKE, uprawnienie konsumenta do żądania zwrotu środków wygasa po upływie 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia ważności konta. Po upływie tego terminu, zgodnie z art. 331 ust. 9–10 PKE, środki z doładowań, do których wygasło uprawnienie konsumenta, zostaną przekazane na wyodrębniony rachunek Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), a następnie na rachunek celowego Funduszu.

**Z poważaniem,
Zespół Peoplefone Polska S.A.**